01 · Opšti uslovi prodaje

Internet prodavnica viljuskari-jovic.rs — prodaja privrednim subjektima

Prodaja isključivo privrednim subjektima

Kupovina u internet prodavnici nije moguća za fizička lica — potrošače.

Robu mogu naručiti isključivo pravna lica i preduzetnici registrovani u Republici Srbiji, kao i u drugim evropskim zemljama pod uslovima iz člana 24, koji robu pribavljaju za potrebe obavljanja svoje delatnosti.

Unos poreskog identifikacionog broja i matičnog broja obavezan je uslov za slanje porudžbine.

I Uvodne odredbe

Član 1.
PREDMET OPŠTIH USLOVA

(1) Ovim opštim uslovima prodaje uređuju se uslovi i način naručivanja, plaćanja, isporuke i preuzimanja robe koja se nudi u internet prodavnici na adresi www.viljuskari-jovic.rs, kao i prava i obaveze Prodavca i Kupca u vezi sa tom prodajom.

(2) Opšti uslovi prodaje sastavni su deo svakog ugovora zaključenog putem internet prodavnice.

(3) Slanjem porudžbine Kupac potvrđuje da je pre zaključenja ugovora upoznat sa ovim opštim uslovima, da ih je pročitao i da ih u celosti prihvata.

(4) Ugovori zaključeni putem internet prodavnice su ugovori u privredi. Na njih se primenjuju propisi kojima se uređuju obligacioni odnosi.

Član 2.
PRODAVAC

(1) Prodavac je privredno društvo JOVIĆ VILJUŠKARI D.O.O., sa sedištem na adresi Kralja Petra I br. 205, 21400 Bačka Palanka, Republika Srbija.

Podatak	Vrednost
Poslovno ime	JOVIĆ VILJUŠKARI D.O.O.
Adresa sedišta	Kralja Petra I br. 205, 21400 Bačka Palanka, Republika Srbija
Matični broj	08697329
PIB	100753531
Šifra delatnosti	4520
Registar	Agencija za privredne registre Republike Srbije
Tekući račun	265-3300310031269-02
Poslovna banka	Raiffeisen banka a.d. Beograd
Telefon	021/6040-505
Elektronska pošta	info@viljuskari-jovic.rs
Internet adresa	www.viljuskari-jovic.rs
Radno vreme	ponedeljak–subota, 07:00–15:00
Obveznik poreza na dodatu vrednost	da
Nadzorni organ	tržišna inspekcija ministarstva nadležnog za trgovinu

Član 3.
KUPAC

(1) Kupac može biti isključivo pravno lice ili preduzetnik registrovan u Republici Srbiji, koji robu pribavlja za potrebe obavljanja svoje delatnosti, kao i lice iz člana 24 ovih uslova.

(2) Kupovina nije moguća za fizička lica koja robu pribavljaju u svrhe koje nisu namenjene njihovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti. Takvim licima Prodavac ne prodaje robu putem internet prodavnice.

(3) Prilikom naručivanja Kupac je dužan da unese poslovno ime, adresu sedišta, poreski identifikacioni broj i matični broj. Porudžbina bez tih podataka ne može biti poslata.

(4) Kupac odgovara za tačnost unetih podataka. Slanjem porudžbine Kupac izjavljuje da nastupa u okviru svoje poslovne delatnosti.

(5) Ako se posle zaključenja ugovora utvrdi da Kupac nije privredni subjekt, Prodavac ima pravo da raskine ugovor i vrati primljeni iznos, bez obaveze isporuke.

(6) Fizička lica zainteresovana za kupovinu mogu se obratiti prodaji na 021/6040-505 ili info@viljuskari-jovic.rs. Takva prodaja obavlja se izvan internet prodavnice, pod posebnim uslovima.

II Roba, cene i porezi

Član 4.
ROBA I PRIKAZ ROBE

(1) Predmet prodaje su viljuškari, električni i ručni paletari, stakeri, prateća oprema i rezervni delovi, opisani na stranicama pojedinačnih proizvoda.

(2) Prikaz robe u internet prodavnici, uključujući prikaz cene, ne predstavlja ponudu, već poziv Kupcu da učini ponudu. Prodavac zadržava pravo da ne prihvati porudžbinu.

(3) Fotografije robe su ilustrativne. Za tehničke karakteristike merodavan je tekstualni opis proizvoda i tehnička dokumentacija proizvođača.

(4) Podaci o raspoloživosti robe prikazuju stanje u trenutku prikaza i ne predstavljaju garanciju raspoloživosti u trenutku porudžbine.

Član 5.
CENE

(1) Cene robe iskazuju se u evrima (EUR), bez poreza na dodatu vrednost. Uz cenu bez poreza prikazuju se i iznos poreza na dodatu vrednost po stopi od 20% i ukupna cena sa porezom.

(2) Uz cenu u evrima prikazuje se i dinarska protivvrednost, obračunata po srednjem kursu Narodne banke Srbije koji važi na dan prikaza.

(3) Plaćanje se vrši isključivo u dinarima. Iznos za plaćanje utvrđuje se u trenutku porudžbine, po srednjem kursu Narodne banke Srbije koji važi tog dana, i unosi se u predračun. Primenjeni kurs i datum kursne liste navode se u predračunu. Kurs primenjen na porudžbinu ne menja se do isteka roka važenja predračuna.

(4) Troškove isporuke snosi Prodavac, osim kod rezervnih delova, gde ih snosi Kupac, u skladu sa članom 12 ovih uslova.

(5) U cenu nisu uračunati troškovi koji nastanu na zahtev Kupca, a nisu deo redovne isporuke — uvođenje u rad izvan ugovorenog obima, obuka, dodatna oprema i slično. Takvi troškovi se posebno ugovaraju i iskazuju.

(6) Prodavac zadržava pravo izmene cena. Izmena cene ne utiče na porudžbine za koje je već izdat predračun, dok taj predračun važi.

Član 6.
PRODAJNI PODSTICAJI

(1) Kod prodaje po sniženoj ceni, uz sniženu cenu ističe se i prethodna cena, koja predstavlja najnižu cenu po kojoj je Prodavac nudio istu robu u periodu od 30 dana pre početka sniženja.

(2) Uz svaki prodajni podsticaj navode se vrsta podsticaja, roba koja je njime obuhvaćena, period važenja i posebni uslovi.

(3) Akcijska prodaja traje najduže 31 dan, a promotivna prodaja robe koja se prvi put uvodi u ponudu najduže 60 dana.

III Naručivanje i zaključenje ugovora

Član 7.
POSTUPAK NARUČIVANJA

(1) Kupac naručuje robu popunjavanjem elektronske porudžbenice u internet prodavnici.

(2) Pre slanja porudžbenice Kupcu se prikazuje pregled porudžbine sa osnovnim obeležjima robe, količinom, cenom, porezom, ukupnim iznosom za plaćanje i podacima za isporuku. Kupac može da se vrati na prethodni korak i ispravi unete podatke.

(3) Porudžbina se završava aktiviranjem dugmeta koje nedvosmisleno označava da se porudžbinom preuzima obaveza plaćanja.

(4) Ograničenja isporuke i prihvaćena sredstva plaćanja saopštavaju se najkasnije na početku postupka naručivanja.

Član 8.
ZAKLJUČENJE UGOVORA

(1) Slanjem porudžbenice Kupac čini ponudu za zaključenje ugovora.

(2) Prodavac bez odlaganja potvrđuje prijem porudžbenice elektronskom porukom. Ta poruka je potvrda prijema, a ne prihvat ponude.

(3) Ugovor je zaključen kada Prodavac Kupcu dostavi predračun. Predračun predstavlja ponudu Prodavca sa rokom važenja od tri dana od dana izdavanja.

(4) Uplatom po predračunu u roku njegovog važenja Kupac prihvata ponudu Prodavca. Uplata iznosa različitog od iznosa iz predračuna ne predstavlja prihvat ponude.

(5) Ako uplata ne bude evidentirana u roku važenja predračuna, Prodavac nije vezan predračunom i porudžbina se smatra bespredmetnom, o čemu se Kupac obaveštava elektronskom poštom.

(6) Prodavac može odbiti porudžbinu, a naročito ako roba nije raspoloživa, ako je cena prikazana usled očigledne tehničke greške, ako podaci Kupca nisu potpuni ili tačni, ili ako Kupac ima neizmirene dospele obaveze prema Prodavcu. O odbijanju porudžbine Prodavac obaveštava Kupca bez odlaganja, a primljena uplata se vraća u celosti.

Član 9.
JEZIK, ČUVANJE I DOSTUPNOST UGOVORA

(1) Ugovor se zaključuje na srpskom jeziku.

(2) Prodavac čuva podatke o zaključenom ugovoru. Kupac može zatražiti kopiju elektronskom poštom na adresu info@viljuskari-jovic.rs.

(3) Opšti uslovi prodaje dostupni su na internet stranici Prodavca u obliku koji omogućava njihovo čuvanje, ponovno korišćenje i štampanje.

IV Plaćanje

Član 10.
NAČIN PLAĆANJA

(1) Plaćanje se vrši isključivo uplatom na tekući račun Prodavca, nalogom za prenos, na osnovu izdatog predračuna, u celosti i unapred.

(2) Plaćanje platnom karticom, plaćanje pouzećem, plaćanje u gotovini prilikom isporuke, plaćanje na rate i odloženo plaćanje nisu mogući.

(3) Uz predračun se dostavljaju svi podaci potrebni za plaćanje: primalac, broj računa, iznos, šifra plaćanja i poziv na broj. Kada iznos to dozvoljava, predračun sadrži i kod za instant plaćanje.

(4) Prilikom uplate Kupac je dužan da navede poziv na broj sa predračuna. Uplata bez ispravnog poziva na broj može usporiti obradu porudžbine.

(5) Smatra se da je plaćanje izvršeno danom evidentiranja priliva sredstava na tekućem računu Prodavca.

(6) U slučaju docnje u plaćanju Kupac duguje zateznu kamatu po stopi utvrđenoj zakonom.

Član 11.
DOKUMENTACIJA

(1) Kupcu se uz porudžbinu dostavlja predračun u elektronskom obliku, na adresu elektronske pošte navedenu u porudžbenici.

(2) Predračun nije račun i ne predstavlja osnov za odbitak prethodnog poreza.

(3) Kupcu koji je obveznik poreza na dodatu vrednost Prodavac izdaje elektronsku fakturu u skladu sa propisima o elektronskom fakturisanju.

(4) Kupcu koji nije u sistemu poreza na dodatu vrednost Prodavac izdaje račun, a elektronsku fakturu samo ako je Kupac dobrovoljni korisnik sistema elektronskih faktura.

V Isporuka

Član 12.
NAČIN ISPORUKE I TROŠKOVI

(1) Prodavac isporučuje robu na adresu koju je Kupac naveo u porudžbenici, na teritoriji Republike Srbije.

(2) Način isporuke i snošenje troškova zavise od vrste robe:

Roba	Način isporuke	Troškove snosi
Viljuškari, stakeri, električna oprema	sopstvenim vozilom Prodavca	Prodavac
Ručni paletari i manuelna oprema	sopstvenim vozilom Prodavca ili kurirskom službom	Prodavac
Rezervni delovi	kurirskom službom	Kupac

(3) Troškovi isporuke rezervnih delova obračunavaju se po cenovniku kurirske službe i iskazuju se u predračunu, odvojeno od cene robe.

(4) Za robu koja se isporučuje sopstvenim vozilom Prodavca, termin isporuke se dogovara sa Kupcem telefonom ili elektronskom poštom.

(5) Isporuka izvan teritorije Republike Srbije nije moguća putem internet prodavnice. Za isporuku u inostranstvo Kupac se obraća prodaji.

Član 13.
ROK ISPORUKE

(1) Rok isporuke počinje da teče od dana evidentiranja uplate po predračunu.

(2) Roba se isporučuje u roku od 10 dana od evidentirane uplate, odnosno u roku dogovorenom sa Kupcem.

(3) Za robu koja nije na lageru rok isporuke se posebno ugovara i saopštava Kupcu pre zaključenja ugovora.

(4) Rok isporuke nije bitan sastojak ugovora. Ako Prodavac zadocni sa isporukom, Kupac je dužan da mu ostavi naknadni primereni rok. Ugovor se može raskinuti tek ako Prodavac ne isporuči robu ni u naknadnom roku.

(5) Prodavac ne odgovara za zadocnjenje prouzrokovano okolnostima koje nije mogao sprečiti, otkloniti ili izbeći, uključujući zadocnjenje proizvođača i prevoznika.

Član 14.
PREUZIMANJE ROBE I PRELAZAK RIZIKA

(1) Kupac je dužan da preuzme robu u ugovoreno vreme i na ugovorenom mestu, i da obezbedi uslove za istovar.

(2) Rizik slučajne propasti ili oštećenja robe prelazi na Kupca u trenutku predaje robe Kupcu ili licu koje je Kupac ovlastio za preuzimanje.

(3) Kod isporuke kurirskom službom rizik prelazi na Kupca predajom robe kurirskoj službi.

(4) Kupac je dužan da prilikom preuzimanja pregleda pošiljku i ambalažu. Vidljiva oštećenja, manjak ili neslaganje sa otpremnicom Kupac konstatuje u prisustvu lica koje vrši isporuku i unosi u otpremnicu ili zapisnik, koji potpisuju obe strane.

(5) Ako Kupac bez opravdanog razloga ne preuzme robu, Prodavac ima pravo na naknadu stvarnih troškova ponovljene isporuke i čuvanja robe.

VI Nedostaci robe i odgovornost

Član 15.
PREGLED ROBE I OBAVEŠTAVANJE O NEDOSTACIMA

(1) Kupac je dužan da primljenu robu pregleda na uobičajen način čim je to prema redovnom toku stvari moguće.

(2) O vidljivim nedostacima Kupac je dužan da obavesti Prodavca bez odlaganja, a najkasnije narednog radnog dana od dana preuzimanja, inače gubi pravo koje mu po tom osnovu pripada.

(3) O nedostatku koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom Kupac je dužan da obavesti Prodavca bez odlaganja od dana kada ga je otkrio, a najkasnije u roku od 7 dana od tog dana, inače gubi pravo koje mu po tom osnovu pripada.

(4) Obaveštenje o nedostatku podnosi se u pisanom obliku: elektronskom poštom na info@viljuskari-jovic.rs, obrascem za prigovor objavljenim na internet stranici Prodavca, ili pismom na adresu sedišta Prodavca. Usmeni prigovor izjavljen u sedištu Prodavca unosi se u zapisnik koji potpisuju obe strane i taj zapisnik ima dejstvo pisanog obaveštenja. Obaveštenje dato telefonom ne smatra se urednim obaveštenjem o nedostatku.

(5) Obaveštenje o nedostatku mora sadržati bliži opis nedostatka i poziv Prodavcu da pregleda robu.

(6) Prodavac ne odgovara za nedostatke koji se pokažu po proteku šest meseci od predaje robe, osim u okviru komercijalne garancije iz člana 17 ovih uslova.

(7) Prodavac ne odgovara za nedostatke koji su Kupcu u času zaključenja ugovora bili poznati ili mu nisu mogli ostati nepoznati.

(8) Prodavac ne odgovara za nedostatke nastale posle prelaska rizika na Kupca, a naročito za oštećenja nastala nepravilnom upotrebom, preopterećenjem, neodržavanjem, intervencijom neovlašćenog lica i mehanička oštećenja.

(9) Prodavac se ne može pozvati na neblagovremenost obaveštenja iz stavova 2 i 3 ako mu je nedostatak bio poznat ili mu nije mogao ostati nepoznat.

Član 16.
PRAVA KUPCA I OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

(1) Kupac koji je blagovremeno i uredno obavestio Prodavca može zahtevati otklanjanje nedostatka ili isporuku druge robe bez nedostatka, zahtevati srazmerno umanjenje cene, ili izjaviti da raskida ugovor.

(2) Kupac može raskinuti ugovor tek pošto je Prodavcu ostavio naknadni primereni rok za ispunjenje.

(3) Neznatan nedostatak ne uzima se u obzir.

(4) Prava Kupca po osnovu nedostatka gase se po isteku jedne godine od dana kada je obaveštenje o nedostatku upućeno Prodavcu.

(5) Prodavac ne odgovara za izmaklu dobit, troškove zastoja u radu, gubitak podataka i drugu posrednu ili posledičnu štetu.

(6) Ukupna odgovornost Prodavca po ovom ugovoru ograničena je na vrednost isporučene robe na koju se nedostatak odnosi.

(7) Ograničenja iz stavova 5 i 6 ne primenjuju se u slučaju namere ili grube nepažnje Prodavca, kao ni kada je nedostatak bio poznat Prodavcu a on o njemu nije obavestio Kupca.

(8) Postupak po prigovoru bliže je uređen dokumentom Prigovori i nedostaci robe.

Član 17.
KOMERCIJALNA GARANCIJA

(1) Prodavac daje komercijalnu garanciju za ispravno funkcionisanje robe u trajanju od 12 meseci od dana isporuke, ako za pojedini proizvod nije naveden duži rok.

(2) Garancija se daje uz garantni list koji se Kupcu predaje najkasnije u trenutku isporuke.

(3) U garantnom roku Kupac može zahtevati otklanjanje kvara ili zamenu robe, bez obzira na to kada se kvar pojavio u tom roku.

(4) Kupac je dužan da kvar prijavi bez odlaganja, a najkasnije u roku od 7 dana od dana kada je kvar uočio. Rok iz ovog stava odnosi se na prijavu kvara i ne skraćuje garantni rok iz stava 1. Prodavac ne odgovara za štetu koja je nastala ili se uvećala zato što je Kupac nastavio da koristi robu posle uočenog kvara.

(5) Kvar se prijavljuje u pisanom obliku, na način određen članom 15 stav 4 ovih uslova.

(6) Kupac dostavlja robu koja je predmet reklamacije u servis Prodavca na pregled, o sopstvenom trošku. Rizik oštećenja ili propasti robe u prevozu do servisa i u prevozu nazad snosi Kupac. Za tešku opremu koju nije moguće dopremiti u servis, način i mesto pregleda ugovaraju se pojedinačno.

(7) O prijemu robe u servis sastavlja se zapisnik u kome se konstatuje stanje robe pri prijemu. Zapisnik potpisuju obe strane, a jedan primerak se predaje Kupcu.

(8) Da li je u pitanju fabrička greška može se utvrditi tek pregledom u servisu. Ako se pregledom utvrdi fabrička greška, Prodavac priznaje troškove rezervnih delova koje je neophodno zameniti.

(9) Kod manje opravke garantni rok se produžava za vreme za koje je Kupac bio lišen upotrebe robe. Kod zamene robe ili bitne opravke garantni rok počinje da teče ponovo.

(10) Komercijalna garancija ne isključuje i ne utiče na prava Kupca po osnovu odgovornosti Prodavca za materijalne nedostatke robe.

(11) Uslovi garancije, izuzeci i postupak bliže su uređeni dokumentom Garancija.

VII Završne odredbe

Član 18.
ZADRŽAVANJE PRAVA SVOJINE

(1) Roba ostaje u svojini Prodavca do isplate cene u celosti.

(2) Pošto se cena po ovim uslovima plaća u celosti pre isporuke, odredba iz stava 1 primenjuje se samo ako je izuzetno ugovoreno odloženo plaćanje ili plaćanje u ratama.

Član 19.
ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

(1) Prodavac obrađuje podatke o ličnosti zastupnika i kontakt osoba Kupca u skladu sa propisima o zaštiti podataka o ličnosti i sa Politikom privatnosti objavljenom na internet stranici Prodavca.

(2) Podaci uneti u porudžbenicu obrađuju se radi zaključenja i izvršenja ugovora i radi izvršenja zakonskih obaveza Prodavca.

(3) Prijava na obaveštenja o novostima nije uslov za kupovinu i vrši se isključivo na osnovu posebnog i izričitog pristanka, koji se može opozvati u svakom trenutku.

Član 20.
REŠAVANJE SPOROVA

(1) Prodavac i Kupac nastojaće da sporove reše sporazumno.

(2) Za sporove iz ugovora zaključenih po ovim opštim uslovima ugovara se mesna nadležnost Privrednog suda u Novom Sadu.

Član 21.
IZMENE OPŠTIH USLOVA

(1) Prodavac može izmeniti ove opšte uslove. Izmenjeni uslovi objavljuju se na internet stranici Prodavca i primenjuju se na ugovore zaključene posle njihovog objavljivanja.

(2) Na već zaključene ugovore primenjuju se uslovi koji su važili u trenutku zaključenja. Prodavac uz svaku porudžbinu čuva verziju opštih uslova koja je tada bila na snazi.

Član 22.
PRIMENA PROPISA

(1) Na odnose koji nisu uređeni ovim opštim uslovima primenjuju se propisi Republike Srbije, pre svega zakon kojim se uređuju obligacioni odnosi.

(2) Ništavost pojedine odredbe ne utiče na važenje ostalih odredaba.

Član 23.
STUPANJE NA SNAGU

(1) Ovi opšti uslovi prodaje stupaju na snagu i primenjuju se od dana objavljivanja na internet stranici www.viljuskari-jovic.rs.

VIII Kupci sa sedištem izvan Republike Srbije

Član 24.
IZVOZ

(1) Pored kupaca iz člana 3, robu mogu poručiti i pravna lica i preduzetnici registrovani u evropskim zemljama izvan Republike Srbije, koji robu nabavljaju za potrebe svoje delatnosti. Ostrvske zemlje nisu obuhvaćene.

(2) Na kupce čija je adresa za naplatu na Kosovu i Metohiji primenjuju se isti uslovi kao na kupce iz Republike Srbije (cene i plaćanje u dinarima, sa PDV-om).

(3) Cene za kupce iz ovog člana iskazane su u evrima, bez PDV-a. Isporuka u inostranstvo je izvoz oslobođen PDV-a u skladu sa članom 24. stav 1. tačka 2. Zakona o porezu na dodatu vrednost. Uvozne dažbine, porez i carinjenje u zemlji odredišta snosi kupac.

(4) Plaćanje je 100 % avansno, virmanski u evrima, na devizni račun prodavca naveden na predračunu (IBAN i SWIFT). Predračun se izdaje na engleskom jeziku i važi tri dana.

(5) Za kupce iz susednih zemalja (Mađarska, Rumunija, Bugarska, Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Hrvatska) isporuka se vrši pod uslovom DAP adresa kupca (Incoterms 2020), uz troškove prevoza do mesta isporuke na teret prodavca, ukoliko su kupac i prodavac o tome prethodno postigli dogovor. Ako takvog dogovora nema, kao i za kupce iz ostalih evropskih zemalja, uslovi isporuke i troškovi prevoza dogovaraju se pre potvrde porudžbine. Porudžbina postaje obavezujuća tek po potvrdi prodavca, a kupac ne vrši uplatu pre te potvrde.

(6) Izvoznu dokumentaciju priprema prodavac. Uvozno carinjenje u zemlji odredišta obezbeđuje kupac.

(7) Garancija i rezervni delovi isti su kao za kupce iz Republike Srbije. Servis se obavlja u servisnom centru prodavca u Bačkoj Palanci, a servis na lokaciji kupca moguć je po dogovoru.

(8) Na odnose sa kupcima iz ovog člana primenjuje se pravo Republike Srbije. Nadležan je sud prema sedištu prodavca.

(9) Ako je neka druga odredba ovih uslova u suprotnosti sa ovim članom, za kupce iz ovog člana primenjuje se ovaj član.

U Bačkoj Palanci, 14. novembra 2026. godine — verzija 1.1 (verzija 1.0 od 1. septembra 2026. godine)

JOVIĆ VILJUŠKARI D.O.O.
zakonski zastupnik: Zdravko Jović