GARANCIJSKI LIST

Garancija za pravilno delovanje · izdana registriranim poslovnim subjektom

Kralja Petra I 205
21400 Bačka Palanka, Srbija
+381 21 6040 505

1. IZDELEK

Ime	Baoli EP15-03 — električni paletni voziček
Vrsta / model	EP15-03
Znamka	BAOLI
Proizvajalec	BAOLI EMEA SpA (skupina KION)
Država proizvajalca	Ljudska republika Kitajska

Serijska/tovarniška številka

Leto izdelave

Številka računa ali dobavnice

Datum prodaje (začetek garancijskega obdobja)

Serijska številka baterije

Vrsta polnilnika/serijska številka

2. KUPEC

Ime podjetja

Davčna številka (PIB)

Registrirani naslov

reg. št.

3. JAMSTVO

Garancija in servis	JOVIĆ VILJUŠKARI D.O.O.
Naslov	Kralja Petra I 205, 21400 Bačka Palanka, Republika Srbija
reg. št. / Davčna številka (PIB)	08697329 / 100753531
Kontakt	+381 21 6040 505 · info@viljuskari-jovic.rs

4. GARANCIJSKA DOBA

Garancijska doba je 12 (dvanajst) mesecev od datuma prodaje, navedenega v poglavju 1. Garancija zajema pravilno delovanje izdelka pri normalni uporabi in ob upoštevanju navodil za uporabo in vzdrževanje. Garancija se izda pravnim osebam in podjetnikom, ki izdelek pridobijo za namene svoje dejavnosti.

S sklenitvijo tega garancijskega roka se rok po 2. odstavku 482. člena Obligacijskega zakona podaljša iz šestih mesecev na 12 (dvanajst) mesecev.

5. BATERIJA IN POLNILEC

Litij-ionska baterija in polnilnik sta ločena elementa v okviru te garancije. Garancijska doba za baterijo in polnilnik je 12 (dvanajst) mesecev od datuma prodaje, navedenega v 1. poglavju.

Za namene te garancije okvara baterije pomeni:

- okvara baterije ali njene elektronike za upravljanje ali napaka v materialu ali izdelavi;
- padec uporabne kapacitete akumulatorja pod 80 % nazivne kapacitete v času garancije, ugotovljen z meritvijo na pooblaščenem servisu garanta.

Postopna izguba zmogljivosti nad to mejo, sorazmerna s številom ciklov polnjenja in starostjo baterije, je značilnost litij-ionske tehnologije in se ne šteje za napako. Polnilnik je krit za isto obdobje za napake v materialu in izdelavi.

Pogoji, pod katerimi velja garancija za baterijo in polnilnik:

- polnjenje samo z originalnim polnilnikom proizvajalca v območju napetosti 100–240 V, 50–60 Hz; ta razpon ne sme biti presežen;
- polnjenje in delovanje v temperaturnem območju, navedenem v navodilih (delovanje 5 °C do 40 °C, shranjevanje baterije v suhem prostoru pri 0 °C do 40 °C, v prostoru, ki ni hermetično zaprt);
- ko izdelka ne uporabljate, baterijo dopolnite vsaj enkrat mesečno; baterija ne sme biti izpraznjena;
- baterije se ne sme odpreti ali razstaviti; dela na litij-ionskem sistemu in krmilni enoti sme izvajati le za to tehnologijo usposobljeno osebje v pooblaščenem servisu.

Garancija za baterijo in polnilnik ne krije škode, ki nastane zaradi padca, udarca, vdora vode ali druge tekočine, požara, prenapetosti v omrežju, polnjenja z neoriginalnim polnilnikom, globoke izpraznjenosti zaradi neupoštevanja zgornjih pogojev ali škode, ki nastane zaradi nepooblaščenega odpiranja baterije.

6. KAJ ZAJEMA GARANCIJA

- Popravilo napak, ki so posledica napak v materialu, izdelavi ali oblikovanju, ki se pojavijo med garancijskim obdobjem ob normalni uporabi.
- Nadomestni deli, potrebni za popravilo takšne okvare, v skladu s pogoji v razdelku 9.
- Zamenjava izdelka ali vračilo plačanega zneska, če napake ni mogoče odpraviti v razumnem roku (503. člen Obligacijskega zakona).
- Podaljšanje garancijskega roka za čas, ko je bil kupec zaradi popravila prikrajšan za uporabo izdelka (2. odstavek 501. člena ZOO).

7. ČESA GARANCIJA NE KRI

- Normalna obraba obrabljivih delov: kolesa, ležaji, tesnila, hidravlično olje in potrošni material.
- Poškodbe zaradi nepravilne uporabe, preobremenitve, stranskega nalaganja ali uporabe v nasprotju z navodili.
- Poškodbe zaradi nestrokovne montaže, popravila ali predelave ter vgradnje neoriginalnih delov.
- Poškodbe, nastale zaradi neupoštevanja predpisanega vzdrževanja in mazanja.
- Poškodbe zaradi udarca, padca, transporta po dostavi, višje sile, požara, poplave, kemičnega delovanja ali delovanja v okolju, za katerega izdelek ni namenjen.
- Napake zaradi dela s poškodovano ali neustrezno paleto.
- Izdelek, katerega tovarniška oznaka ali serijska številka je bila odstranjena, spremenjena ali nečitljiva.
- Poškodba baterije, polnilnika ali elektronike zaradi polnjenja z neoriginalnim polnilnikom ali izven navedenega napetostnega območja.

- Poškodbe, ki nastanejo zaradi delovanja izven navedenega temperaturnega območja od 5 °C do 40 °C, tj. delovanje v hladilnici ali podobnem okolju brez posebne opreme in odobritve proizvajalca.
- Poškodbe zaradi nepooblaščenega odpiranja akumulatorja ali posega v litij-ionski sistem ter dela na krmilni enoti izven pooblaščenega servisa.

8. OBVEZNOSTI KUPCA

- Izdelek uporabljati v skladu z navodili in predvidenim namenom ter ga prepustiti usposobljeni in pooblaščeni osebi.
- Izvajati redno vzdrževanje in preglede, kot je določeno v navodilih proizvajalca.
- Voditi popolno in datirano evidenco vseh izvedenih vzdrževalnih del. Proizvajalec izrecno pogojuje pravico do garancijskega servisa z vodenjem te evidence (navodila za uporabo, poglavji Uvod in Vzdrževanje).
- Brez odlašanja, najkasneje pa v 7 dneh od opazitve pisno prijaviti napako ali napako na način, opisan v 9. točki, in v skladu z 481. in 482. členom Zakona o obligacijskih razmerjih za gospodarske pogodbe.
- Zahtevku priložite ta garancijski list, dokazilo o nakupu in evidenco vzdrževanja.
- Vzdrževanje izvajati po urniku v navodilih proizvajalca: interval W vsakih 50 obratovalnih ur (vsaj enkrat tedensko, izvaja uporabnik), interval A vsakih 500, interval B vsakih 1000 in interval C vsakih 2000 obratovalnih ur ali najmanj enkrat letno.
- Vsa dela, ki presegajo interval W, naj opravi pooblaščeni tehnik ali pooblaščeni prodajalec, kot zahteva proizvajalec.
- Organizirati letni varnostni pregled izdelka s strani za to usposobljene osebe, v skladu z navodili proizvajalca in predpisi o varnosti in zdravju pri delu.

9. REKLAMACIJSKI POSTOPEK

Reklamacija se vloži **pisno**: po elektronski pošti na naslov info@viljuskari-jovic.rs, preko reklamacijskega obrazca, ki je objavljen na www.viljuskari-jovic.rs, ali s pismom na naslov sedeža garanta. Ustna reklamacija na sedežu garanta se vpiše v zapisnik, ki ga podpišeta obe stranki in ima ta zapisnik učinek pisne reklamacije. Telefonska reklamacija se ne šteje za veljavno; številka +381 21 6040 505 ostaja na voljo za vprašanja in dogovor o servisu.

Napako mora prijaviti nemudoma, najkasneje pa v 7 dneh od dneva, ko jo je kupec opazil. Ta rok velja za prijavo napake in ne skrajšuje garancijske dobe iz točke 4. Garant ne odgovarja za škodo, ki je nastala ali se povečala, ker je kupec po ugotovitvi napake nadaljeval z uporabo izdelka.

V zapisniku mora biti naveden model, serijska številka, datum nakupa in opis napake.

Kupec **na lastne stroške** dostavi izdelek v pregled na garancijski servis. Tveganje poškodb ali izgube izdelka med transportom do servisa in nazaj nosi kupec. Za težko opremo, ki je ni mogoče pripeljati na servis, se način in kraj pregleda dogovorita individualno.

Ob prevzemu izdelka na servisu se sestavi zapisnik o njegovem stanju. Zapisnik podpišeta obe strani in en izvod se izroči kupcu.

Ali je napaka tovarniška napaka, se lahko ugotovi le s pregledom v servisnem centru. Če pregled potrdi proizvodno napako, garant krije stroške nadomestnih delov, ki jih je treba zamenjati. Stroški prevoza izdelka do servisa in nazaj niso kriti.

Garant vodi evidenco reklamacij in popravil.

Opravičena napaka se odpravi v 30 dneh od dneva, ko je bil izdelek dan v popravilo, razen če pridobitev dela od proizvajalca zahteva dlje, o čemer se kupec nemudoma obvesti.

10. STORITEV, VELJAVNOST IN DRUGE DOLOČBE

Garant zagotavlja servis in rezervne dele tudi po poteku garancijskega roka, proti plačilu. Kupčeve pravice iz te garancije prenehajo eno leto od dneva, ko je kupec zahteval popravilo ali zamenjavo (500. člen Obligacijskega zakona). Garancija ne izključuje in ne omejuje kupčevih pravic iz naslova prodajalčeve odgovornosti za stvarne napake. Garancija velja na območju Republike Srbije in je prenosljiva na novega lastnika do izteka garancijske dobe, ob predaji te kartice, potrdila o nakupu in evidence vzdrževanja. Za reševanje sporov je pristojno Gospodarsko sodišče v Novem Sadu.

11. POTRDILO O PREJEMU DOKUMENTOV

Kupec s podpisom potrjuje prejem navodil za uporabo in izjave skupaj z izdelkom ter se seznanja s pogoji v navodilih, na katere se ta garancija nanaša.

Za garanta	Za kupca
podpis in žig	podpis in žig

12. EVIDENCA VZDRŽEVALNIH IN SERVISNIH DEL

Vodenje te evidence je pogoj za uveljavljanje pravic iz garancije (točka 8). Zabeleženo je tudi delo v intervalu W, ki ga opravi uporabnik.

Datum	Interval (W/A/B/C)	Opis opravljenega dela	Izvajalec	Podpis

Prevod v slovenščino je informativen. V primeru razhajanj velja srbska različica.