GARANCIJSKI LIST

Garancija za pravilno delovanje · izdana registriranim poslovnim subjektom

Kralja Petra I 205
21400 Bačka Palanka, Srbija
+381 21 6040 505

1. IZDELEK

Ime	Nizkoprofilni paletni voziček WH-25L-51-H
Vrsta / model	WH-25L-51-H
Znamka	STAXX
Proizvajalec	NINGBO STAXX MATERIAL HANDLING EQUIPMENT CO., LTD
Država proizvajalca	Ljudska republika Kitajska

Serijska/tovarniška številka	Številka računa ali dobavnice
Datum prodaje (začetek garancijskega obdobja)	Datum dostave

2. KUPEC

Ime podjetja	Davčna številka (PIB)
Registrirani naslov	reg. št.

3. JAMSTVO

Garancija in servis	JOVIĆ VILJUŠKARI D.O.O.
Naslov	Kralja Petra I 205, 21400 Bačka Palanka, Republika Srbija
reg. št. / Davčna številka (PIB)	08697329 / 100753531
Kontakt	+381 21 6040 505 · info@viljuskari-jovic.rs

4. GARANCIJSKA DOBA

Garancijska doba je 12 (dvanajst) mesecev od datuma prodaje, navedenega v poglavju 1. Garancija zajema pravilno delovanje izdelka pri normalni uporabi in ob upoštevanju navodil za uporabo in vzdrževanje. Garancija se izda pravnim osebam in podjetnikom, ki izdelek pridobijo za namene svoje dejavnosti.

S sklenitvijo tega garancijskega roka se rok po 2. odstavku 482. člena Obligacijskega zakona podaljša iz šestih mesecev na 12 (dvanajst) mesecev.

5. KAJ ZAJEMA GARANCIJA

- Popravilo napak, ki so posledica napak v materialu, izdelavi ali oblikovanju, ki se pojavijo med garancijskim obdobjem ob normalni uporabi.
- Nadomestni deli, potrebni za popravilo takšne okvare, pod pogoji v razdelku 8.

- Zamenjava izdelka ali vračilo plačanega zneska, če napake ni mogoče odpraviti v razumnem roku (503. člen Obligacijskega zakona).
- Podaljšanje garancijskega roka za čas, ko je bil kupec zaradi popravila prikrajšan za uporabo izdelka (2. odstavek 501. člena ZOO).

6. ČESA GARANCIJA NE KRI

- Normalna obraba obrabljivih delov: kolesa, ležaji, tesnila, hidravlično olje in potrošni material.
- Poškodbe zaradi nepravilne uporabe, preobremenitve, stranskega nalaganja ali uporabe v nasprotju z navodili.
- Poškodbe zaradi nestrokovne montaže, popravila ali predelave ter vgradnje neoriginalnih delov.
- Poškodbe, nastale zaradi neupoštevanja predpisanega vzdrževanja in mazanja.
- Poškodbe zaradi udarca, padca, transporta po dostavi, višje sile, požara, poplave, kemičnega delovanja ali delovanja v okolju, za katerega izdelek ni namenjen.
- Napake zaradi dela s poškodovano ali neustrezno paleto.
- Izdelek, katerega tovarniška oznaka ali serijska številka je bila odstranjena, spremenjena ali nečitljiva.

7. OBVEZNOSTI KUPCA

- Izdelek uporabljati v skladu z navodili in predvidenim namenom ter ga prepustiti usposobljeni in pooblaščeni osebi.
- Izvajati redno vzdrževanje in preglede, kot je določeno v navodilih proizvajalca.
- Brez odlašanja, najkasneje pa v roku 7 dni od opazitve pisno prijaviti napako ali napako na način, opisan v 8. točki, in v skladu z 481. in 482. členom Zakona o obligacijskih razmerjih za gospodarske pogodbe.
- Zahtevku priložite ta garancijski list in dokazilo o nakupu.

8. REKLAMACIJSKI POSTOPEK

Reklamacija se vloži **pisno**: po elektronski pošti na naslov info@viljuskari-jovic.rs, preko reklamacijskega obrazca, ki je objavljen na www.viljuskari-jovic.rs, ali s pismom na naslov sedeža garanta. Ustna reklamacija na sedežu garanta se vpiše v zapisnik, ki ga podpišeta obe stranki in ima ta zapisnik učinek pisne reklamacije. Telefonska reklamacija se ne šteje za veljavno; številka +381 21 6040 505 ostaja na voljo za vprašanja in dogovor o servisu.

Napako mora prijaviti nemudoma, najkasneje pa v 7 dneh od dneva, ko jo je kupec opazil. Ta rok velja za prijavo napake in ne skrajšuje garancijske dobe iz točke 4. Garant ne odgovarja za škodo, ki je nastala ali se povečala, ker je kupec po ugotovitvi napake nadaljeval z uporabo izdelka.

V zapisniku mora biti naveden model, serijska številka, datum nakupa in opis napake.

Kupec **na lastne stroške** dostavi izdelek v pregled na garancijski servis. Tveganje poškodb ali izgube izdelka med transportom do servisa in nazaj nosi kupec. Za težko opremo, ki je ni mogoče pripeljati na servis, se način in kraj pregleda dogovorita individualno.

Ob prevzemu izdelka na servisu se sestavi zapisnik o njegovem stanju. Zapisnik podpišeta obe strani in en izvod se izroči kupcu.

Ali je napaka tovarniška napaka, se lahko ugotovi le s pregledom v servisnem centru. Če pregled potrdi proizvodno napako, garant krije stroške nadomestnih delov, ki jih je treba zamenjati. Stroški prevoza izdelka do servisa in nazaj niso kriti.

Garant vodi evidenco reklamacij in popravil.

9. SERVISNE IN DRUGE DOLOČBE

Garant zagotavlja servis in rezervne dele tudi po poteku garancijskega roka, proti plačilu. Kupčeve pravice iz te garancije prenehajo eno leto od dneva, ko je kupec zahteval popravilo ali zamenjavo (500. člen Obligacijskega zakona). Garancija ne izključuje in ne omejuje kupčevih pravic iz naslova prodajalčeve odgovornosti za stvarne napake. Za reševanje sporov je pristojno Gospodarsko sodišče v Novem Sadu.

Za garanta	Za kupca
podpis in žig	podpis in žig

Prevod v slovenščino je informativen. V primeru razhajanj velja srbska različica.